

## Информация по гарантийным обязательствам автопроизводителей при замене оригинального стекла

Данный документ является официальным подтверждением того, что замена стекла в установочных центрах Российского автосоюза не отменяет и не ограничивает гарантийные обязательства производителя автомобиля по изложенным ниже причинам.

Положением Банка России от 19.09.2014 г. № 432-П утверждена Единая методика определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства (далее – «Единая методика»). Согласно п. 7.2.1 Единой методики под «оригинальными запасными частями» понимаются запасные части, «...имеющие упаковку, торговое обозначение производителя и установленный им идентификационный номер». Согласно Постановлению Комиссии Евросоюза №1400/2002 от 31.07.2002 г. «оригинальными запасными частями» считаются «запасные части, которые изготавливаются согласно техническим условиям и производственным стандартам, предоставляемым производителем автомобилей».

В силу п. 6 ст. 5 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» изготовитель вправе устанавливать на товар гарантийный срок. Согласно п. 3 ст. 470 Гражданского кодекса Российской Федерации гарантия качества товара распространяется и на все составляющие его части (комплектующие изделия), если иное не предусмотрено договором купли-продажи.

Мы гарантируем, что во всех установочных центрах Российского автосоюза применяется стекло:

- оригинального качества, поставляемое для заводской комплектации автомобилей;
- изготавливаемое согласно ТУ и производственным стандартам, предоставляемым производителями автомобилей<sup>1</sup>;
- от официальных поставщиков запасных частей для автомобилей.

Таким образом, на основании приведенных выше действующих нормативно-правовых актов все автомобильные стекла в установочных центрах Российского автосоюза приравниваются к оригинальным. На автомобильных стеклах, устанавливаемых Российским автосоюзом, имеется логотип (торговое обозначение) производителя стекла – изготовителя запасных частей, поставляющего в официальном порядке запасные части производителю автомобилей. При этом обращаем внимание, что на оригинальных стеклах может отсутствовать логотип производителя соответствующего автомобиля, что не является основанием для признания данной детали неоригинальной и непригодной для установки на автомобиль

---

<sup>1</sup> Все автостекла, применяемые в установочных центрах Российского автосоюза, успешно прошли омологационные испытания на соответствие требованиям международных стандартов безопасности, которых придерживаются ведущие мировые автопроизводители (43 ЕЭК ООН, европейская директива 92/22, американский стандарт ANSI-Z26.1).

соответствующей марки. Признание и использование любых иных критериев «оригинальности» стекла автомобильными дилерами можно считать неправомерным.

Замена установленного автопроизводителем стекла не может ограничивать гарантийные обязательства, предоставляемые производителем автомобиля. При этом любые требования официальных дилеров автопроизводителей, предписывающие замену стекла только в строго установленных сервисных центрах, а также любые заявления о прекращении или ограничении действия гарантии на ТС при замене стекла в установочных центрах Российского автосоюза, являются безосновательными и неправомерными.

Помимо того, что замена стекла в установочных центрах Российского автосоюза не отменяет и не ограничивает гарантийные обязательства производителей автомобилей, пользование услугами РАВТ позволяет получить дополнительную гарантию на замену в установочных центрах Российского автосоюза.

С уважением,  
Директор ООО «РАВТ»



Здюмаев А.А.